

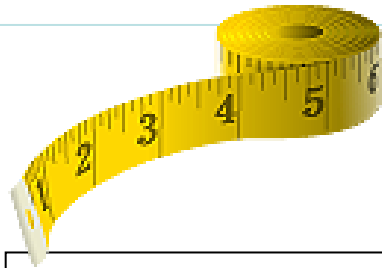


Structureel analyseren

Een overzicht met
volgorde, onderdelen
en korte uitleg

Meten is onderdeel van de analyse

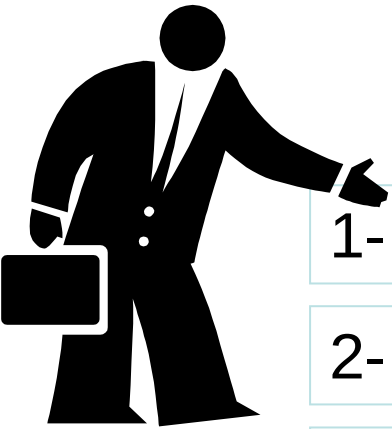
Meten :
vaak de start van de analyse



Doelen zijn

Probleem van cijfers voorzien

Bepalen hoe belangrijk een
probleem is >> prioriteit
bepalen !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!



Daarna: Oorzaak zoeken

1- Probleem beschrijving

2- 5X waarom

3- Visgraat (5M of 7M)

4- Brainstormen

5- Classificeren (universeel verbeter principe)

6- Oorzaak en gevolg analyse

7- Hoogste / laagste analyse (incidenten)

8- Relatie diagrammen (voor de prof.)

1- Probleem beschrijven



Nauwkeurig en volgens structuur beschrijven van het probleem leidt vaak al tot een oplossing.

Het niet goed omschrijven van het probleem geeft, aan de andere kant, altijd problemen bij het oplossen

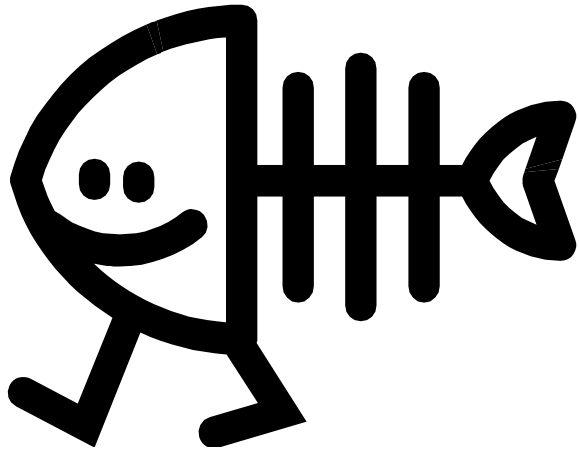
2- 5 X Waarom



Een probleem is vaak het gevolg van opeenvolgende, onderliggende problemen.

Door structureel te vragen naar die opeenvolging, kunnen we de basis oorzaak opzoeken

3- Visgraat diagram



De oorzaken die
leiden
tot het probleem,
opdelen
in hoofdstukken

Per hoofdstuk de
onderliggende
oorzaken
aangeven

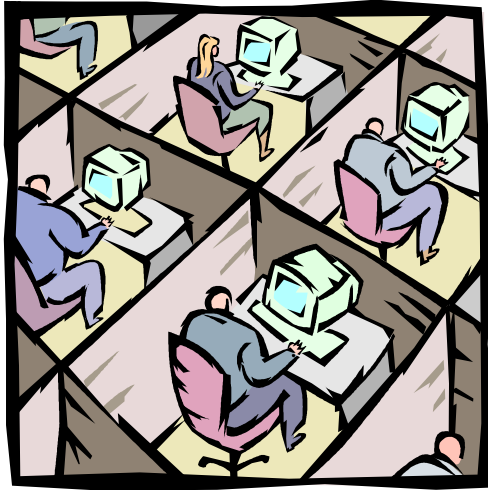
4- Brainstormen

Met de groep zoveel mogelijk ideeën verzamelen over mogelijke oorzaken

Belangrijk is een creatieve, open houding. Geen ideeën afkraken



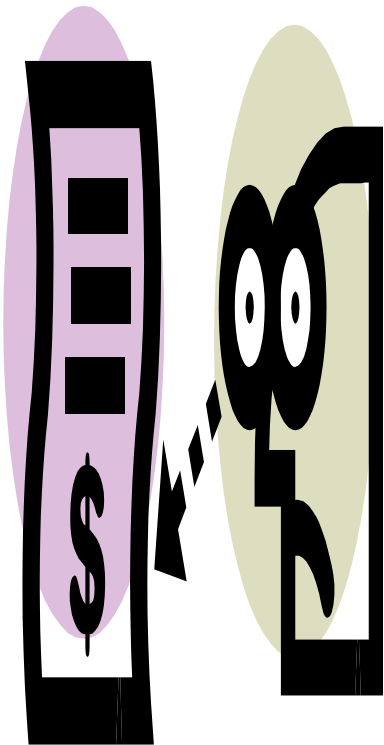
5- Classificeren



Problemen indelen in hokjes helpt bij het vinden van een oplossing.

Met indelen is ook meteen de oorzaak vastgelegd

6-Oorzaak en gevolg analyse

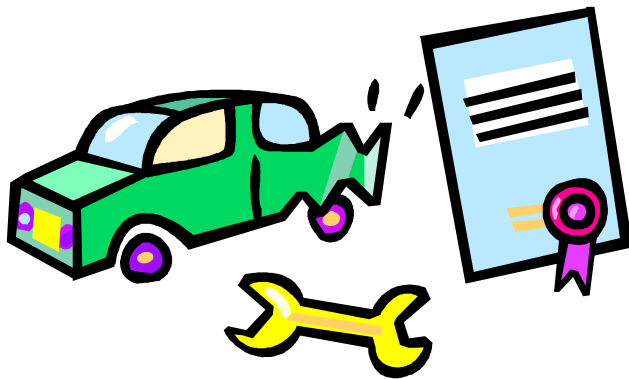


Een meer formele,
gestructureerd manier om de
onderliggende oorzaken te
achterhalen.

Wordt vaak als moeilijk gezien

Gekoppeld aan klanteisen.
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

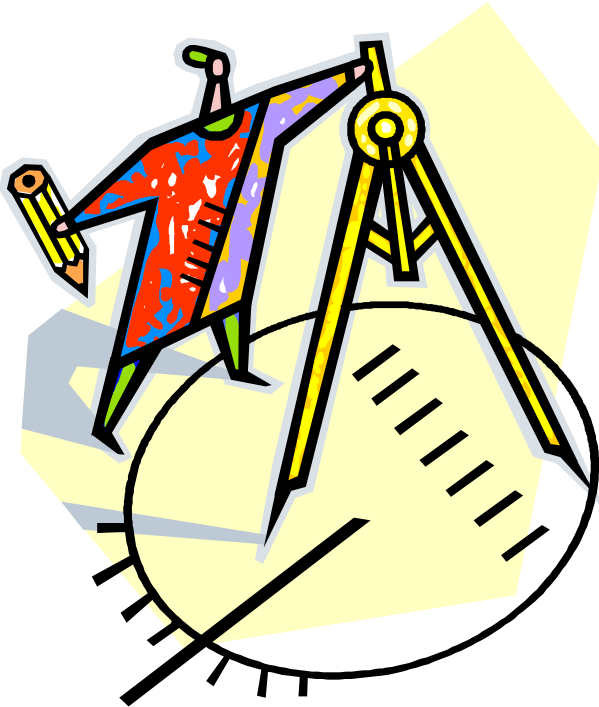
7- Incidenten analyse



Als afwijkingen zich voordoen, direct de omstandigheden vastleggen.

Nadeel is dat het achteraf is. Je moet wachten tot het probleem zich voordoet

8- Relatie diagrammen



Visuele techniek waarbij de cirkel van oorzaak en gevolg in kaart wordt gebracht.

Heel krachtig maar vereist oefening en ervaring